

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**Opdrachtnemer:** AnimalDiscounter, de ondernemer die gebruiker is van deze algemene voorwaarden;

**Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de opdrachtnemer;

**Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de opdrachtnemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

**Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en opdrachtnemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;

**Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand, althans de overeenkomst te ontbinden;

**Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

**Modelformulier voor herroeping:** het in Bijlage 1 van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping;

**Dag:** kalenderdag;

**Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;

**Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of opdrachtnemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

### Artikel 2 - Identiteit van de opdrachtnemer

AnimalDiscounter h.o.d.n. Lindenlaar B.V.

Gevestigd te:	Barendrecht
Postadres:	Postbus 519 2990 AM Barendrecht
Telefoonnummer:	XXXXXX
Bereikbaarheid:	Vanaf maandag t/m vrijdag van 09:00 uur tot 17:00 uur
E-mailadres:	info@animaldiscounter.nl
KvK-nummer:	76342670
BTW-identificatienummer:	NL860595122B01

### **Artikel 3 - Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de opdrachtnemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen opdrachtnemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is zal, voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de opdrachtnemer zijn in te zien en deze op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos aan hem worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten kan, in afwijking van het voorgaande en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is zal, voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat deze op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos aan hem zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het overige in deze algemene voorwaarden van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst (waaronder deze algemene voorwaarden) voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling (in onderling overleg) onverwijld vervangen worden door een bepaling die de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
6. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
7. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 4 - Het aanbod**

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Elk aanbod, in welke vorm ook, is vrijblijvend. De opdrachtnemer is en blijft gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Een aanbod geldt niet voor vervolgoopdrachten, tenzij uitdrukkelijk tussen partijen overeengekomen.
4. Het aanbod bevat een (naar het oordeel van de opdrachtnemer) volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. De eventueel door de opdrachtnemer gebruikte afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen en/of (druk- en zet)fouten in het aanbod binden de opdrachtnemer niet (zie tevens artikel 9).
5. De in het aanbod opgenomen afbeeldingen, specificaties en gegevens zijn indicatief en kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
6. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. De opdrachtnemer kan echter niet garanderen dat de weergegeven kleuren volledig overeenkomen met de echte kleuren van de producten.

7. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
- de prijs inclusief belastingen;
  - de eventuele kosten van verzending;
  - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
  - een eventuele uitsluiting van het herroepingsrecht (zoals bedoeld in artikel 7 van onderhavige algemene voorwaarden);
  - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
  - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de opdrachtnemer de prijs garandeert;
  - of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd en zo ja, op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
  - de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en (indien nodig c.q. gewenst) herstellen;
  - de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie;
  - beschikbare maten, kleuren en materiaalsoort.

#### **Artikel 5 - De overeenkomst**

1. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten en/of diensten.
2. De opdrachtnemer kan - binnen de wettelijke kaders - onderzoeken of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede onderzoek doen naar overige feiten en factoren die van belang (kunnen) zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de opdrachtnemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd een bestelling of aanvraag te weigeren, dan wel (voorafgaand) aan de uitvoering daarvan bijzondere voorwaarden te verbinden.
3. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de gestelde (opschortende) voorwaarden.
4. Indien de aanvaarding afwijkt van het aanbod, is er sprake van een aanbod van de consument aan de opdrachtnemer. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij de opdrachtnemer het afwijkende aanbod van de consument heeft aanvaard.
5. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de opdrachtnemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de opdrachtnemer is bevestigd, is de consument gerechtigd de overeenkomst ontbinden.
6. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de opdrachtnemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de opdrachtnemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
7. De opdrachtnemer zal bij het product of dienst de volgende informatie aan de consument schriftelijk meesturen en/of op zodanige wijze beschikbaar stellen dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager:
  - a. het bezoekadres van de vestiging van de opdrachtnemer waar de consument met klachten terecht kan;
  - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het

herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;

- c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
  - d. de in artikel 4 lid 7 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de opdrachtnemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
  - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
8. In geval van een duurtransactie is het bepaalde in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

## **Artikel 6 – Herroepingsrecht bij levering van producten**

### *Bij de levering van producten:*

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst gedurende de bedenktijd van 14 dagen te ontbinden, zulks zonder opgave van reden(en). De opdrachtnemer mag de consument vragen naar de reden(en) van ontbinding, maar de consument niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De bedenktijd van 14 dagen vangt aan op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.
3. Indien de consument verschillende producten heeft besteld en de producten afzonderlijk dan wel in onderdelen worden geleverd, vangt de bedenktijd aan op de dag na ontvangst van het laatste product of onderdeel van de betreffende bestelling door of namens de consument, zulks behoudens het geval er sprake is van een duurtransactie.
4. Bij een duurtransactie vangt de bedenktijd aan op de dag na ontvangst van het eerste product door of namens de consument.
5. Indien de opdrachtnemer de consument voorafgaand aan het bestelproces daarover informeert en/of de door de opdrachtgever gebruikte techniek voor communicatie op afstand zulks niet toelaat, mag de opdrachtnemer een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
6. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de opdrachtnemer retourneren, zulks conform de door de opdrachtnemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
7. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen na ontvangst van het product kenbaar te maken aan de opdrachtnemer. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het als Bijlage 1 bij deze algemene voorwaarden gevoegde modelformulier. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt dat hij gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht dient de consument het product vervolgens binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
8. Indien de consument na afloop van de bedenktijd niet kenbaar heeft gemaakt dat hij gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht, respectievelijk het product niet aan de opdrachtnemer heeft teruggezonden, is de koop een feit.

### *Bij de levering van diensten:*

9. Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van reden(en) te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst. De opdrachtnemer mag de consument vragen naar de reden(en) van ontbinding, maar de consument niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

10. De bedenktijd van 14 dagen vangt aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
11. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de opdrachtnemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

### **Artikel 7 – Uitsluiting herroepingsrecht**

1. De opdrachtnemer kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor producten zoals omschreven in lid 2 en 3 van onderhavige bepaling. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de opdrachtnemer dit duidelijk in het aanbod heeft vermeld, althans zulks tijdig voor het sluiten van de overeenkomst heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk:
  - a. voor producten die door de opdrachtnemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
  - b. voor producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - c. voor producten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
  - d. voor producten die snel kunnen bederven of verouderen;
  - e. voor producten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de opdrachtnemer geen invloed heeft;
  - f. voor losse kranten en tijdschriften;
  - g. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken;
  - h. voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
  - a. betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
  - b. waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
  - c. betreffende weddenschappen en loterijen.

### **Artikel 8 – Kosten in geval van herroeping**

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van retourzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de opdrachtnemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping c.q. ontbinding, terugbetalen. Hierbij geldt wel de voorwaarde dat het product terug dient te zijn ontvangen door de opdrachtnemer, dan wel sluitend bewijs van complete terugzending aan de opdrachtnemer is overgelegd. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de consument is gebruikt. Dit laatste tenzij de consument en opdrachtnemer voor de terugbetaling een andere betaalmethode overeenkomen.
3. Bij beschadiging van het product, toebehoren en/of de verpakking door onzorgvuldige omgang door de consument zelf is de consument aansprakelijk voor de (eventuele) waardevermindering(en).
4. De consument kan niet aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering(en) wanneer door de opdrachtnemer (voorafgaand aan het sluiten van de koopovereenkomst) niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht is verstrekt.

### **Artikel 9 – De prijs**

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de opdrachtnemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de opdrachtnemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de opdrachtnemer dit bedongen heeft en:
  - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
  - b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
6. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van kennelijke vergissingen en/of (druk- en zet)fouten. Bij kennelijke vergissingen en/of (druk- en zet)fouten is de opdrachtnemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren (zie tevens artikel 4).

### **Artikel 10 – Conformiteit en garantie**

1. De opdrachtnemer staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Louter indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, staat de opdrachtnemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. De consument is verplicht om aan hem geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te inspecteren.
3. Eventuele gebreken of onjuist geleverde producten dienen binnen bekwame tijd (nadat de consument het gebrek c.q. de gebreken heeft geconstateerd, althans had behoren te constateren) schriftelijk, volledig en duidelijk omschreven aan de opdrachtnemer te worden gemeld.
4. Retourzending van de producten met alle geleverde toebehoren dient - indien redelijkerwijze mogelijk - te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend, zulks conform de door de opdrachtnemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
5. De garantietermijn van de opdrachtnemer komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. De opdrachtnemer is echter niet verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de consument, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.
6. Een door de opdrachtnemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de opdrachtnemer kan doen gelden.
7. De garantie geldt niet indien:
  - de consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
  - de geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld, anderszins onzorgvuldig zijn of worden behandeld, dan wel in strijd zijn behandeld met de aanwijzingen van de opdrachtnemer, waaronder begrepen de eventuele bijgesloten en/of op de verpakking vermelde aanwijzingen;

- de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

### **Artikel 11 – Levering en uitvoering**

1. De opdrachtnemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de inontvangstname en uitvoering van bestellingen van producten, alsmede bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de consument eveneens geen recht op schadevergoeding.
4. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 3 van dit artikel is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij consument akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling heeft geplaatst bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De consument heeft geen recht op een schadevergoeding.
5. In geval van ontbinding conform lid 4 van dit artikel zal de opdrachtnemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de consument is gebruikt. Dit laatste tenzij de consument en opdrachtnemer voor de terugbetaling een andere betaalmethode overeenkomen.
6. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de opdrachtnemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn in het geval van een vervangend artikel voor rekening van de opdrachtnemer.
7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de opdrachtnemer tot het moment van bezorging aan de consument of zijn vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 12 – Duurtransacties: opzegging en verlenging**

#### *Opzegging*

1. De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
3. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste één maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.
4. De consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:
  - te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;

- tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
- altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de opdrachtnemer voor zichzelf heeft bedongen.

#### *Verlenging*

5. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
6. In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van dag- nieuws- en weekbladen en tijdschriften stilzwijgend worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als de consument deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
7. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand en een opzegtermijn van ten hoogste drie maanden in geval de overeenkomst strekt tot het geregeld, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften.
8. Een overeenkomst met beperkte duur tot het geregeld ter kennismaking afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften (proef- of kennismakingsabonnement) wordt niet stilzwijgend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de proef- of kennismakingsperiode.

#### **Artikel 13 – Betaling**

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen uiterlijk te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenkttermijn (zoals bedoeld in de artikelen 6 en 7).
2. Bij het ontbreken van een bedenkttermijn dienen de door de consument verschuldigde bedragen uiterlijk te worden voldaan binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst.
3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de opdrachtnemer te melden.
4. In geval van wanbetaling van de consument heeft de opdrachtnemer het recht om vertragingsrente en buitengerechtigde kosten in rekening te brengen, zulks behoudens wettelijke beperkingen daartoe. De buitengerechtigde kosten zullen voorafgaand aan het in rekening brengen daarvan aan de consument kenbaar worden gemaakt, waarbij de consument een (wettelijke) termijn wordt gegund om alsnog tot betaling over te gaan.

#### **Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud**

1. Onverminderd de aan de consument op grond van de wet toekomende rechten blijven alle door de opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst geleverde producten c.q. zaken eigendom van de opdrachtnemer totdat de consument alle verplichtingen uit de met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen, daaronder mede begrepen - maar niet beperkt tot - de koopsom, bezorgkosten, (eventuele) rente en kosten.
2. Zolang het eigendom niet op de consument is overgegaan, is de consument niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud geleverde producten c.q. zaken door te verkopen, als betaalmiddel te gebruiken, te verpanden of op andere wijze te bezwaren.
3. Zolang het eigendom niet op de consument is overgegaan, is de consument verplicht om de onder het eigendomsvoorbehoud geleverde producten c.q. zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen diefstal, brand, ontploffings- en waterschade, alsmede de opdrachtnemer zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden te informeren wanneer



derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten c.q. zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden.

### **Artikel 15 – Klachtenregeling**

1. De opdrachtnemer beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd (nadat de consument het gebrek c.q. de gebreken heeft geconstateerd) volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de opdrachtnemer.
3. Bij de opdrachtnemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen (gerekend vanaf de datum van ontvangst) beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de opdrachtnemer binnen genoemde termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de opdrachtnemer, zal de opdrachtnemer naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.
5. Indien de klacht ongegrond wordt bevonden en/of niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil.
6. De consument kan ervoor kiezen om zijn klacht(en) aan te melden via het Europees Onlinegeschillenbeslechting (ODR) platform (<http://ec.europa.eu/odr>). Op de opdrachtnemer rust geen verplichting om deel te nemen aan de Onlinegeschillenbeslechting.

### **Artikel 16 – Geschillen en toepasselijk recht**

1. Op overeenkomsten tussen de opdrachtnemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.
2. Toepassing van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

### **Artikel 17 – Aanvullende of afwijkende bepalingen**

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

### **Artikel 18 – Wijzigen van de algemene voorwaarden**

De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor en is bevoegd eenzijdige wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. De opdrachtnemer zal de gewijzigde algemene voorwaarden tijdig aan de consument toezenden. Wijzigingen treden in werking op het daartoe aangekondigde moment van inwerkingtreding. Indien geen moment van inwerkingtreding is aangekondigd, treden de gewijzigde algemene voorwaarden in werking zodra de wijziging aan de consument is medegedeeld.

## Bijlage 1: Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: AnimalDiscounter  
Postbus 519  
2990 AM Barendrecht

info@animaldiscounter.nl

Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede, dat ik/wij\* onze overeenkomst betreffende  
de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]\*

de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]\*

de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]\*,

herroep/herroepen\*.

- Besteld op\*/Ontvangen op\* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]
- [Naam consumenten(en)]
- [Adres consument(en)]
- [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

\* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.